

Договор

«___» _____ 2018г.

Оказания услуг по временному размещению

Калайчиев Манолис Караевич – директор ООО «Новинка», именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает Исполнителю услуги временного размещения в соответствии с условиями Договора.

Сведения о заказчике: Ф.И.О.	Дата рождения	Номер паспорта/свидетельства о рождении

2. Обязательства сторон.

Исполнитель обязуется:

2.1. Забронировать номер указанной категории, предоставив Заказчику полную и достоверную информацию об условиях проживания и питания.

2.2. Гарантировать Заказчику качественное выполнение всех услуг в соответствии с настоящим Договором и **Приложением №1 к Договору.**

2.3. Объект размещения: гостиница «Новинка», 353680, Россия, Краснодарский край, г.Ейск ул. Пляжная 1А, телефон – 8-861-32-3-53-48, эл. адрес: novinka-hotel@mail.ru

Вид номера	Заезд	Выезд	Количество мест	Завтрак	Обед

Заказчик обязуется:

2.4. Согласовать с Исполнителем условия обслуживания до подписания Договора, предоставить документы (паспорт, свидетельство о рождении детей).

2.5. Заказчик обязуется оплатить полную стоимость услуг, соблюдать правила пожарной безопасности, правила внутреннего распорядка гостиницы, возместить в полном объеме ущерб, в случае порчи имущества гостиницы.

3. Стоимость Договора и порядок расчетов.

3.1. Общая сумма по настоящему Договору

составляет: _____ руб.

3.2. Заказчик обязуется произвести предоплату в размере **50%** от общей стоимости услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение **5 банковских дней** после выставления счета Исполнителем.

3.3. Оставшуюся сумму Заказчик доплачивает Исполнителю наличными по приезду в гостиницу.

4. Ответственность сторон.

4.1. Исполнитель несет ответственность за предоставление гостю номера соответствующей категории, но, в случае непредвиденных обстоятельств, оставляет за собой право производить замену номера на равнозначный или более высокой категории.

4.2. Заказчик письменно извещает Исполнителя в случае отказа от услуг и, независимо от причин, оплачивает безусловную неустойку в размере:

- при отказе **до 20 дней** до заезда – **10%** от суммы предоплаты, менее чем **за 20 дней** – **15%**, при отказе **за 3 суток** до заезда – **предоплата не возвращается.**

4.3. В случае прибытия Заказчика в гостиницу с опозданием или выезде раньше указанного срока на **1-2 дня**, перерасчет стоимости оплаченных услуг за неиспользованные дни не производится и стоимость оплаченных услуг не возвращается. При выезде раньше запланированного срока на **3 суток и более** возвращается полная стоимость неиспользованных дней **за вычетом стоимости проживания за одни сутки.**

4.4. При бронировании номера по **желанию** гостя заселиться **до 13 часов**, бронирование оформляется с **предыдущей даты.**

4.5. При раннем заезде - с 00:00 часов до 13 часов **при условии готовности номера** оплачивается **30%** от стоимости номера за сутки. **Оформляется только при заезде.**

4.6. **Поздний выезд** оформляется в день выезда **только при наличии возможности:**

с 11 часов до 18 часов – почасовая оплата

с 18 часов до 21 часа – оплата за 0,5 суток

при выезде после 21 часа – оплата за сутки

5. Форс – мажор.

5.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от взаимной ответственности по Договору в случае наступления форс – мажорных обстоятельств, к которым относятся: война и военные действия, стихийные бедствия и другие обстоятельства, неподвластные влиянию сторон.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы.

6. Претензии и порядок разрешения споров.

6.1. В случае несоответствия обслуживания условиям Договора, Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю незамедлительно. Исполнитель обязан устранить все несоответствия обслуживания на месте их

возникновения. Если несоответствия невозможно устранить, Заказчик имеет право предъявить претензии Исполнителю.

6.2. Заказчик имеет право подать Исполнителю претензию в срок до 20 дней после окончания обслуживания. Претензии принимаются в письменном виде за подписью Исполнителя, документально подтверждающего указанные несоответствия.

6.3. Исполнитель обязуется рассмотреть поданную в надлежащем виде претензию в течении 10 дней с момента официального получения претензии.

6.4. Все споры решаются путем переговоров. Если спорный вопрос не будет урегулирован между Сторонами, то решение вопроса передается в суд.

7. Срок действия Договора.

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. по одному для каждой из сторон, вступает в силу с момента его подписания сторонами.

7.2. Договор заканчивает свое действие на 10-й день после официального окончания срока проживания.

8. Адреса и реквизиты сторон.

ООО «Новинка»

Адрес: 353680 г. Ейск ул. Пляжная 1а

ИНН 2306004574

Р/с 40702810830440001619

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602

ОКАТО 03411000000

КПП 230601001

ОГРН 1022301120918

Банк получателя : Краснодарское

Отделение № 8619 Сбербанка России г. Краснодара

Директор : Калайчиев Манолис Караевич



Тел.- 8-861-32-3-00-50